

Résultats

Satisfaction des équipes pédagogiques 2023



Rédigé par : Jean-Luc MOREAU Responsable qualité	Vérifié par : Marie-Paule RANDO Directrice CFA	Approuvé par : Jérôme MONTES Directeur territorial
--	--	--

Table des matières

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION **PAGE 3**
ADMINISTRATION DU QUESTIONNAIRE **PAGE 4**
RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE **PAGE 5**
MESSAGES AUX EQUIPES **PAGE 6**
PISTES D'AMÉLIORATION **..PAGE 7**

I. Engagement de la direction

La formation et l'accompagnement des entreprises sont au cœur de l'activité de la CMA66 et de son CFA depuis leur création, il y a plus de 40 ans.

Notre CFA s'attache à former des apprenants aux métiers de l'Artisanat en vue de leur insertion pérenne sur le marché du travail et soutenir l'économie du territoire.

Convaincu que la satisfaction des entreprises, des apprenants, des équipes et de manière plus large de l'ensemble de nos partenaires est un facteur clé de notre réussite, nous nous sommes engagés depuis plusieurs années dans une démarche qualité qui s'articule autour de 5 axes :

- 1. Renforcer notre attractivité**
- 2. Proposer des parcours de formation adaptés au plus près des besoins des apprenants, des entreprises et des évolutions du marché du travail**
- 3. Faire réussir l'apprenant dans son projet professionnel par un accompagnement et un suivi dans toutes les étapes de son parcours**
- 4. Offrir à tous les meilleures conditions de formation par une infrastructure et du matériel de qualité**
- 5. Engager l'ensemble des équipes dans une dynamique d'amélioration continue via une démarche participative et concertée**

Chaque axe est traduit en objectifs mesurables et en actions. Les résultats sont régulièrement recueillis, comparés aux résultats attendus et partagés.

Fait à Rivesaltes, le 20/02/2024
SIGNATURE(S)

Marie-Paule RANDO
Directrice CFA

Jérôme MONTES
Directeur Territorial

Centre de Formation d'Apprentis
Chambre de Métiers et de l'Artisanat
9, avenue A. Sauvy - Mas de la Garrigue
66600 RIVESALTES
Tél. : 04.68.35.88.10 - contact@cfa66.fr



II. Administration du questionnaire

L'enquête présentée sous la forme d'un formulaire électronique (Google Drive) a été diffusée à tous les enseignants / formateurs (professionnel et général) par courriel en juin 2023 suivi d'un rappel 2 semaines plus tard.

Bilan : sur 48 enseignants interrogés, 41 ont répondu à l'enquête soit un taux de retour de 85 %. MERCI pour vos retours !

→ **Objectif** : Maintenir un taux de réponse d'au moins 85 % lors de l'enquête de 2024.

III. Résultats de l'enquête

1. Satisfaction globale

De manière générale, êtes-vous satisfait de l'année de formation ?	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Oui	61%	63,9%	58,5%

2. Organisation de la formation

La fréquence des concertations pédagogiques est-elle suffisante ?	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Oui	61%	75%	63,4%

Êtes-vous satisfait*	2020-2021	2021-2022	2022-2023
De l'organisation administrative de la formation (gestion de vos demandes, disponibilité, emploi du temps,...) ?	65%	72,2%	60,9%
L'accompagnement pédagogique ?	78%	77,8%	68,3%
La pratique d'intégration et de tutorat des nouveaux enseignants/formateurs ?	47%	72,3%	48,9%
L'intégration des apprenants bénéficiant d'un parcours individualisé ?	57%	72,2%	65,9%
L'intégration et l'accompagnement des apprenants en situation de handicap ?	56%	66,6%	70,7%

*satisfait + très satisfait / Objectif de satisfaction visé pour chaque indicateur : 80%

3. Ressources pour la formation

Êtes-vous satisfait*	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Le matériel et l'équipement mis à votre disposition dans les salles de cours (ordinateurs, projecteurs, ...) et de la connexion internet ?	43%	38,9%	46,3%
Du matériel et équipement des plateaux techniques (si concerné)	92%	88,9%	75,6%
Des supports pédagogiques	-	86,9%	70%

*satisfait + très satisfait / Objectif de satisfaction visé pour chaque indicateur : 80 %

4. Communication

Êtes-vous satisfait*	2020-2021	2021-2022	2022-2023
De la communication interne de manière globale ?	43%	38,9%	29,2%
Des informations relatives aux actions du CFA (projets, ouverture de nouvelles formations, ...) ?	48%	63,9%	43,9%

*satisfait + très satisfait / Objectif de satisfaction visé pour chaque indicateur : 80 %

IV. Appréciation des enseignants

Les enseignants apprécient particulièrement :

- L'espace de travail mis à leur disposition ;
- L'équipement des plateaux techniques ;
- L'entente entre les enseignants.

Exemples de message des enseignants :

« Le cadre et la diversité des formations proposées. »

« Plateaux techniques très bien équipés »

« L'espace de travail est de qualité »

« Bonne entente entre les enseignants »

« Espace de travail confortable, qualité des ateliers »

V. Les pistes d'amélioration

47,9% des enseignants/formateurs qui ont répondu ont réagi en proposant des points à améliorer (soit 23 sur 48).

1. Accompagnement/professionnalisation des enseignants

Commentaire enseignant / formateur	Réponse CFA
<p>« L'accompagnement pédagogique des enseignants et notamment des nouveaux enseignants n'est pas suffisantes »</p> <p>« Aucune formation n'est dispensée pour aider l'enseignants à améliorer ses pratiques »</p> <p>« Manque de soutien pédagogique pour la création de la progression pédagogique des classes BTS »</p>	<p>→ Un programme de formation/accompagnement des enseignants/formateurs débutant au CFA a été mis en place à la rentrée 2021 + mise en place de groupes d'analyse de pratiques</p> <p>→ Elaboration d'un guide des « bonnes Pratiques » pour un enseignant au CFA</p> <p>→ ????</p>

2. Accompagnement/intégration des

Commentaire enseignant / formateur	Réponse CFA
<p>« Trop peu d'information sur les parcours individualisés »</p> <p>« Renforcer le positionnement des apprenants pour »</p> <p>« Mieux nous informer sur les apprenants en situation de handicap dans nos classes »</p> <p>« Mieux accompagner les enseignants dans la gestion des PSH »</p>	<p>→ Un programme de formation/accompagnement des enseignants/formateurs débutant au CFA a été mis en place à la rentrée 2021 + mise en place de groupes d'analyse de pratiques (voir avec Éric)</p> <p>→ ????</p> <p>→ ????</p>

3. Ressources

Commentaire enseignant / formateur	Réponse CFA
<p>Matériel informatique</p> <p>« Matériels informatique ancien et dégradé par les apprenants »</p> <p>« Prise HDMI dans les salles de technologie ne fonctionne pas</p> <p>« Maintenance du matériel informatique insuffisante »</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Un renouvellement du parc informatique est prévu pour 2024 : achat de nouveaux ordinateurs et imprimante → Réparation de prises HDMI défectueuses + vérification (cf procédure maintenance ci-dessous) → Une procédure de dépannage informatique comprenant des opérations correctives et préventives sera mise en œuvre en début de 2024. Les demandes d'intervention seront réalisées par email auprès de Bernard LARQUEY. Une vérification complète de l'ensemble du parc informatique sera réalisée 2 fois par ans : mois de décembre et mois de juillet.
<p>Connexion wifi</p> <p>« Mauvaise connexion Wifi au 3^{ème} étage et 4^{ème} étage</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Dysfonctionnements signalés à la DSI : instabilité du Wifi --> en particulier au niveau des salles du 3^{ème} étage et du 4^{ème} étage (salles de TP sciences et étage de la prothèse dentaire → Un tableau de suivi de dysfonctionnement va être mis en place. Pour cela informer systématiquement Jean-Luc Moreau par email pour saisie du dysfonctionnement et remonté systématique à la DSI.
<p>Supports pédagogiques</p> <p>« A ce jour les supports pédagogiques sont insuffisants et anciens »</p> <p>« Il n'y a aucun support pédagogique disponible pour les enseignants »</p> <p>« Avoir des calechettes gérées par les profs ainsi que des manuels disciplinaires »</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Création d'un centre de ressources → Commande de manuels ??? → Abonnement à des revues ???

4. Communication interne

Commentaire enseignant / formateur	Réponse CFA
<p>« Manque de communication et d'explications » « Manque d'informations officielles sur l'ouverture de nouvelles formations » « Manque de communication en interne » « De nombreuses informations sont apprises de manière non officielle »</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Une lettre d'info au personnel sera diffusée 1 fois / trimestre à partir du mois de septembre 2023. → Un écran géant fournit des informations en lien avec l'actualité du centre de formation. → Un livret d'intégration du nouveau collaborateur fournissant de nombreuses informations pratiques à été produit et transmis. → Un site internet dédié au CFA sera créé pour les 50 ans du CFA