

Résultats Satisfaction des stagiaires 2024



Rédigé par : Jean-Luc Moreau Responsable qualité	Vérifié par : Aziz Fartah RUP	Approuvé par : Jérôme Montes Directeur territorial
--	---	--



SOMMAIRE

ADMINISTRATION DU QUESTIONNAIRE	PAGE 3
RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE	PAGE 4
MESSAGES AUX ÉQUIPES	PAGE 7
PISTES D'AMÉLIORATION	PAGE 8



I Administration du questionnaire

Le questionnaire est présenté sous la forme d'un formulaire informatique (Google Form). Il a été diffusé à tous les stagiaires à l'issue de leur formation. Il a été envoyé par mail et renforcé par une relance.

Bilan : 1037 stagiaires ont répondu à cette enquête pour un total de 1162 stagiaires, soit un taux de retour de 89,2 %.

II. Résultats de l'enquête

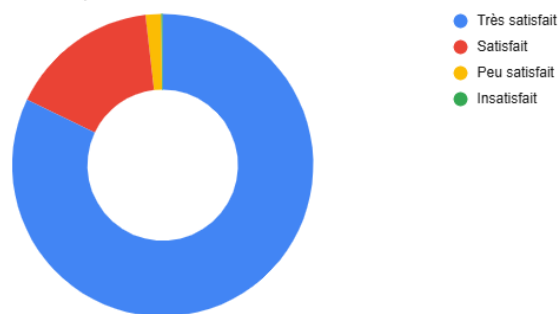
1. Satisfaction globale

De manière générale, êtes-vous satisfait* de votre formation ?	2022	2023	2024
Taux de satisfaction	98,1%	98,7%	98,2%

*

Enquête de satisfaction par le stagiaire	Globalement, êtes-vous satisfait de votre formation ?
Très satisfait	895
Satisfait	175
Peu satisfait	18
Insatisfait	2

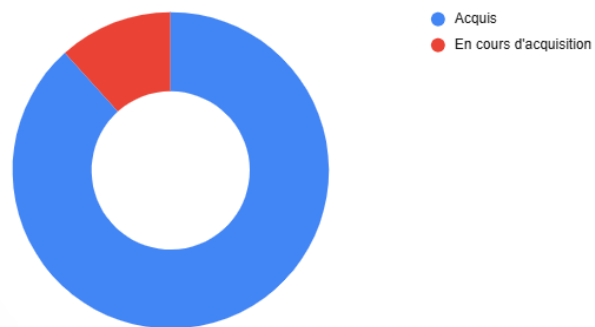
Globalement, êtes-vous satisfait de votre formation ?



Globalement, au regard des objectifs définis dans le programme, le résultat de la formation vous paraît-il ?	2022	2023	2024
Acquis	90,8%	89,7%	88,3%
En cours d'acquisition	7,2%	9,6%	11,7%
Non acquis	2%	0,7%	

Enquête acquisition stagiaire par formateur	Globalement, au regard des objectifs définis dans le programme, le résultat de la formation vous paraît-il ?
Acquis	1068
En cours d'acquisition	141
Non acquis	0

Globalement, au regard des objectifs définis dans le programme, le résultat de la formation vous paraît-il ?



2. Satisfaction sur la formation au SAE

Êtes-vous satisfait*...	2022	2023	2024
De notre accueil ?	99%	97%	99%
Du suivi administratif de votre dossier ?	98%	97%	99%
Du contenu de la formation ?	98%	96%	98%
De la durée de formation ?	95%	93%	98%
De la qualité de l'équipe pédagogique ?	99%	97%	99%
De l'alternance des méthodes d'animation : alternance de cours et d'applications	97%	95%	98%
De La qualité des supports pédagogiques ?	98%	95%	99%
De la réponse à vos objectifs ?	96%	94%	98%
De la taille du groupe ?	98%	94%	99%
Des locaux	99%	94%	99%
Des équipements (matériel, mobilier, tableau ...)	98%	92%	97%
Recommanderiez-vous notre organisme de formation ?	99%	96%	99%

*satisfait + très satisfait



III. Messages aux équipes

- « Merci aux formateurs pour leur disponibilité & leur aide malgré mes nombreuses absences, je me suis sentie plus sereine pour passer l'examen»
- « Merci à Mr André d'avoir adapté la formation à nos projets»
- « Monsieur André est un formateur et conseiller très à l'écoute, investi, réactif ; je le remercie pour son professionnalisme et sa gentillesse»
- « Merci à Corentin pour son écoute et ses conseils. Au top. »
- « Bernard est un très bon formateur, grâce à lui j'ai appris à créer, modifier et gérer mon site internet, ce qui me semblait impossible avant!»
- "super formateur ! merci!"
- « Formation et formateur toujours au top !»
- "Alain est un très bon formateur très professionnel et clair. Je repars après 2 jours de formation plus sereine et prête à démarrer. Très bonne formation. Merci la CMA!!!"
- Formateur au top et tout a été super bien expliqué ! Très à l'écoute et de très bon conseil. Merci encore à Didier.
- « Tout était très bien."
- « Aziz Fartah est très compétent dans son domaine , je conseille fortement»

IV. Les pistes d'amélioration

Lors du traitement des commentaires, certaines formations ont retenu notre attention et nécessiteront des réajustements

1. Formation "Définir votre stratégie sur les réseaux sociaux" :

Commentaires Stagiaire(s)	Notre Reponse
<ul style="list-style-type: none"> - « J'aimerais bien approfondir les connaissances dans les réseaux sociaux, plus détaillées, plus complexe » - « ...Durant la formation, il était plus question d'apprendre à connaître et à utiliser les différents réseaux sociaux que de définir une stratégie marketing avec eux. » - « Une formation plus ciblée sur le contenu » 	<p>→ Cette formation ne convient pas à tous nos stagiaires. Certains apprenants ressentent le besoin d'approfondir leur connaissance tandis que d'autres ont besoin de découvrir les bases. Nous sommes à l'écoute et pour l'année 2025 sera prévue des formations complémentaires et plus spécifiques afin d'approfondir la stratégie sur les réseaux sociaux.</p>



2. Formations numériques et matériel informatique :

Commentaires stagiaires	Reponses SAE
<ul style="list-style-type: none">- « Réseau internet défectueux merci la connexion partagée du formateur »- « Connexion internet médiocre. »	<p>→ Comme convenu l'année précédente, un parc informatique a été installé en 2024, ce qui a permis de résoudre plusieurs problèmes de vétusté. Pour continuer dans cette lancée, nous avons aussi mis en place un système permettant l'effacement automatique des historiques à chaque redémarrage. Celui-ci a été mis en pratique dès le second semestre 2024. Pour l'année 2025, il est prévu d'améliorer nos outils informatiques et notre connexion internet lié à l'infrastructure réseau.</p>