



# Résultats Satisfaction apprenti.e.s 2024

Rédigé par :	Vérifié par :	Approuvé par :
<b>Jean-Luc Moreau</b> Responsable qualité	<b>Marie-Paule RANDO</b> Directrice CFA	<b>Jérôme Montes</b> Directeur territorial



## **SOMMAIRE**

ADMINISTRATION DU QUESTIONNAIRE	<b>PAGE 3</b>
RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE	<b>PAGE 4</b>
MESSAGES AUX ÉQUIPES	<b>PAGE 8</b>

Avec

le réseau des  d'Occitanie  
*l'Artisanat a de l'avenir*



## **I. Administration du questionnaire**

L'enquête a été réalisée l'aide d'un questionnaire électronique (Google Form) diffusé à tous les apprenti(e)s entre mai et septembre 2024. Il a été envoyé par mail et renforcé par deux relances à 4 semaines d'intervalle.

**Bilan :** 922 apprenti(e)s ont été interrogés, 88 mails non délivrés et un retour de 222 questionnaires soit un taux de retour de 26,6%. (38% en 2023).

→ **Objectif** : Obtenir un taux de réponse d'au moins 50% lors de l'enquête de 2025 → Changement de la méthode d'administration du questionnaire

Afin d'améliorer le taux de retour à cette enquête :

**Action :** Faire renseigner l'enquête par les apprenti(e)s au CFA en allant dans les classes dès le début du mois de mai

Avec

le réseau des  d'Occitanie  
**l'Artisanat a de l'avenir**

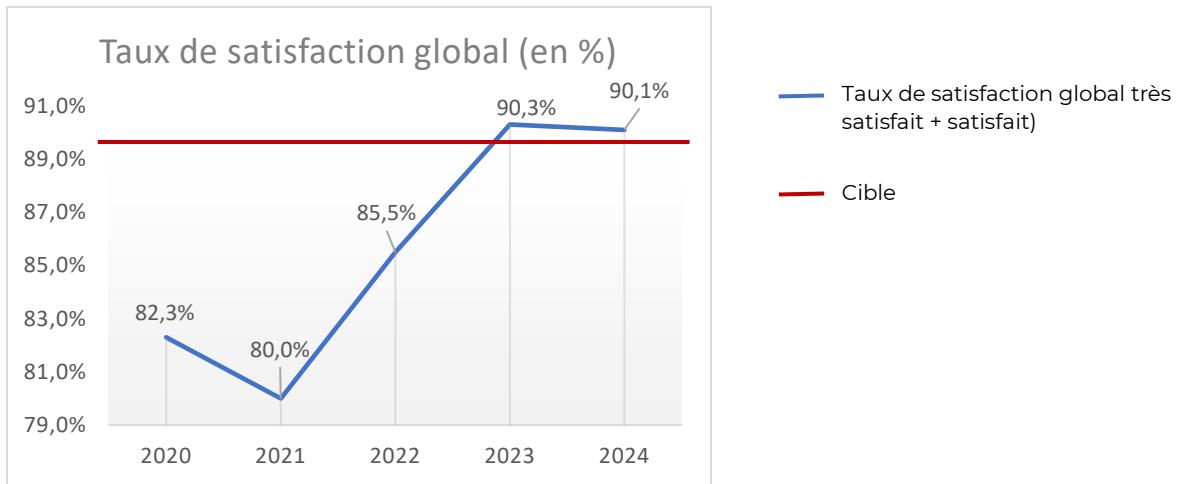


## **II. Résultats de l'enquête**

### **1. Satisfaction globale**

De manière générale, êtes-vous satisfait* du centre de formation ?	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Taux de satisfaction	85,5%	90,3%	90,1%

\*satisfait + très satisfait / objectif de satisfaction visé : 90 %



Avec

le réseau des **CMA** d'Occitanie  
**l'Artisanat a de l'avenir**



<b>Recommanderiez-vous à un(e) ami(e) de suivre une formation au sein de notre CFA ?</b>	<b>2021-2022</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2023-2024</b>
<b>Oui</b>	94,1%	95,5%	91,4%

Objectif de satisfaction visé 90 %

## **2. Echanges avec le CFA**

<b>Êtes-vous satisfait*</b>	<b>2021-2022</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2023-2024</b>
<b>de l'accueil ?</b>	89,8%	91%	93,2%
<b>du suivi administratif de votre dossier</b>	84%	83,4%	85,6%

\*satisfait + très satisfait / Objectif de satisfaction visé pour chaque indicateur : 85 %

Avec

le réseau des d'Occitanie  
**l'Artisanat a de l'avenir**



### **3. Satisfaction sur la formation au CFA**

<b>Êtes-vous satisfait*...</b>	<b>2021-2022</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2023-2024</b>
<b>du contenu de la formation</b>	84,3%	87,5%	88,7%
<b>de la durée de la formation</b>	86,4%	90,3%	90,5%
<b>de l'animation pédagogique</b>	84,9%	90%	90,1%
<b>de l'alternance des méthodes pédagogiques (cours, applications, exercices, cas pratiques)</b>	81,8%	83,7%	87,8%
<b>de l'accessibilité des supports sur Yparéo</b>	73,1%	72,3%	76,1%
<b>des supports de formation</b>	82,7%	88,9%	87,8%
<b>Des équipements de formation (matériel, mobilier, labo, atelier)</b>	89,2%	91%	87,8%
<b>de la taille du groupe classe ?</b>	89,5%	89,3%	84,2%
<b>de la progression dans vos connaissances et compétences</b>	87%	97,3%	97,7%
<b>de la préparation aux examens</b>	81,2%	79,9%	83,3%

\*satisfait + très satisfait / Objectif de satisfaction visé pour chaque indicateur : 85 %

<b>Trouvez-vous la formation suivie au sein du CFA complémentaire à celle reçue en entreprise ?</b>	<b>2021-2022</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2023-2024</b>
<b>Oui</b>	79,3%	75%	83,6%

Objectif de satisfaction visé 80 %

Avec



## **4. Satisfaction sur le cadre de vie et de formation du CFA**

<b>Êtes-vous satisfait*...</b>	<b>2021-2022</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2023-2024</b>
des locaux (taille, propreté, état)	90,1%	92,4%	94,1%
Des équipements à votre disposition (matériel, mobilier, labo, atelier)	89,2%	91%	87,8%

\*satisfait + très satisfait / Objectif de satisfaction visé pour chaque indicateur : 90 %

<b>Avez-vous bénéficié d'une action de mobilité internationale ?</b>	<b>2021-2022</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2023-2024</b>
Oui	3%	14,1%	14,4%
<b>Si oui, en êtes-vous satisfait* ?</b>	72,5%	81,4%	75,5%

\*satisfait + très satisfait / Objectif visé de mobilité autour de 10% avec un objectif de satisfaction visé 85 %

Avec

le réseau des d'Occitanie  
**l'Artisanat a de l'avenir**

### **III. Messages aux équipes**

- « Le CFA est super, continuez comme ça bravo !!
- « Le CFA est un très bon lieu pour apprendre »
- « L'équipe pédagogique est excellente »
- « Super établissement »
- « Bel établissement bien entretenu. »
- « Des professeurs au top en atelier »
- « Je remercie les professeurs pour leur patience »
- « La formation se déroule très bien et je suis très satisfait »
- « J'ai passé de bons moments au CFA merci »
- « L'équipe du CFA est toujours à l'écoute et fournit de bons conseils »
- « Merci pour votre aide dans la recherche d'une entreprise »
- « Un grand merci aux personnels et aux équipes »
- « Les prof sont géniaux »
- « Évolution du CFA sympa «